

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Преди да станете потребител на нашия електронен магазин или наш клиент, трябва да се запознаяте с нашата Политика за защита на личните данни.

Искаме процесът по обработка на Вашите лични данни да бъде открит и прозрачен за Вас. За това ние публикуваме тази Политика за защита на личните данни.

Информация за Администратора

V-MAX Инженеринг ЕООД – е Администратор на Вашите лични данни е дружество регистрирано в Регистър на търговските дружества.

V-MAX Инженеринг ЕООД (наричан по-долу „Администратор“ или „Дружество“) осъществява дейността си по предоставяне на услуги.

Информация за контакт с отговорник по защита на данните

Наименование: V-MAX Инженеринг ЕООД

ЕИК: 205242867,

Седалище и адрес на управление: гр. София бул. Захари Стоянов.

Адрес за кореспонденция: гр. София бул. Захари Стоянов.

телефон: 0887-878-475 , 0879-606-998

онлайн магазин : www.aliansbg.com/automall

Информация относно компетентния надзорен орган по защита на личните данни

Наименование: Комисия за защита на личните данни

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2

Адрес за кореспонденция: гр. София 1592, бул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2

Телефон: 02 915 3 518

уебсайт: www.cpdp.bg

Информация за работата ни с данни

Лични данни са всяка [информация, която може да бъде свързана с определена физическа или юридическа лице](#)

Сигурността на данните, които ни поверявате, е много важна за нас. Обработването на Вашите

Как и защо използваме личните Ви данни

Събираме и обработваме Вашите лични данни, когато използвате нашия онлайн магазин www.elian.bg или когато използвате нашия телефонен център за обслужване на клиенти.

Използваме данните, които ни предоставяте за:

- да обработваме Вашите поръчки;
- да държим обратна връзка с Вас за статуса на Вашата поръчка, за потвърждаване на окончателна поръчка;
- да Ви доставим на адрес с транспорт чрез куриер, артикулите, които поръчвате;
- да се свързваме с Вас в случай на проблеми около доставката на Вашите артикули;
- да коригираме или анулираме Ваши заявки;
- да обслужваме Вашия личен акаунт във www.elian.bg/automall ;
- да отговаряме на Ваши запитвания и да Ви информираме за услуги;
- да Ви изпращаме материали с директни маркетингови цели, за които сте дали съгласие - като например електронни вестници;
- да анализираме Вашата активност в сайта, с цел да Ви предоставяме подходящи за интересите Ви продукти и услуги.

- да анализираме клиентската Ви история, с цел да Ви предоставяме преференциални услуги и
- да анализираме и подобряваме качеството на услугите, които предлагаме, за да повишаваме у
- да предотвратяваме случаи на злоупотреба или неправилно използване на нашите услуги;
- да Ви изпращаме важни съобщения и известия;
- за счетоводна отчетност;
- за спазване на законови нормативни задължения;

Когато обработваме Вашите данни, ние спазваме следните принципи:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- ограничение на целите на обработване;
- съотнесимост с целите на обработката и свеждане до минимум на събираните данни;
- точност и актуалност на данните;

Основанията, на които Администраторът събира, обработва и съхранява Ваши лични данни могат да бъдат:

- За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения**

Регистрация на клиент в електронния магазин и изпълнение на договор за покупко-продажба о

С цел изпълнение на основни лични данни, които са влязла в действие на **Ваш документ и адрес** **Датум**

След получено Ваше съгласие

В определени случаи Ваши лични данни се обработват само след предварителното Ви писмено съгласие.

За изпълнение на законови задължения

- Законови задължения във връзка с извършване на продажба от разстояние;
- Предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задълженията ни;
- Задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс;
- Удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

С оглед на легитимните ни интереси

С цел защита на нашите легитимни интереси при изпълнение на задълженията ни към Национална комисия за защита на личните данни.

Как събираме и какви Ваши данни обработваме

Данни за идентификация, които Вие ни предоставяте при регистриране на акаунт или извършване на поръчка:

- Имена, адрес за доставка, телефонен номер за контакт , електронна поща за контакт;

- При издаване на фактура – законосъобразните данни за фактуриране;
- При изискване на други документи е възможно да поискаме и други лични данни

Анонимизирани данни

Всеки път, когато потребител [отвори нашата уеб-страница](#), ние получаваме информация под формата на

Информационният протокол и данните в него се съхраняват заради сигурността на нашите системи.

Друга информация, с оглед на легитимните ни интереси:

- Кореспонденция при запитвания, рекламации, жалби и други по електронна поща;
- Клиентската Ви история за направени поръчки, с цел да ви консултираме за дадени характеристики;
- Записи на обаждания от и към отдела ни за работа с клиенти, с цел подобряване на обслужването.

Не събираме и не обработваме данни, които разкриват расов или етнически произход, политическа

Как защитаваме Вашите лични данни

За да осигурим адекватна защита на данните на нашето дружество и на нашите клиенти, ние пр

Въпреки мерките, които прилагаме, за да защитаваме вашите лични данни, сме наясно, че преда

Нашият сайт съдържа линкове към други уеб страници. Указанията за защита на личните данни

Колко време съхраняваме Ваши лични данни

Обработваме Ваши данни за период с минимална продължителност съгласно целите за обрабо

Ако срокът за съхранение на данните Ви следва да бъде удължен, ние Ви уведомяваме.

Съхраняваме личните данни на законните представители на търговските ни партньори за срока

Кога и защо споделяме лични данни с трети лица

По наша преценка можем да предоставим Ваши лични данни за обработка от трети лица, които

Не предоставяме Ваши лични данни за обработка на трети лица, преди да сме се уверили, че са

Данните, които събираме, се съхраняват в рамките на Европейското икономическо пространство

Възможно е да се наложи – по закон, при съдебен процес, при съдебен спор и/или по заявка от

Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни

Право на достъп

Имате право да изискате и получите потвърждение дали обработваме Ваши лични данни. Имате

При поискване Администраторът Ви предоставя копие от обработваните Ваши лични данни, като

Право на оттегляне на дадено съгласие за обработване на личните Ви данни

В случай, че не желаете всички или част от Вашите лични данни да продължат да бъдат обрабо

Право на корекция или попълване

В случай, че обработваме непълни, неточни или сгрешени данни, имате право, по всяко време, да

Право на изтриване (Да бъдеш забравен) на личните Ви данни

Вие имате правото да поискате да изтрием цялата или част от събираните, обработвани и съхр

Правото може да бъде упражнено ако е налице някое от посочените основания:

- Личните Ви данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани
- Вие сте оттеглили своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма

- Възразявате срещу обработването на свързаните с Вас лични данни, включително за целите на публичен интерес;
- Личните данни са били обработвани незаконосъобразно;

Администраторът не е длъжен да изтрие личните Ви данни, ако ги съхранява и обработва за:

- Спазване на правно задължение, което изисква обработване;
- За установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
- В случай, че упражните правото си да бъдете забравени, ние ще изтрием всички Ваши данни, освен ако не сме длъжни да ги запазим за юридически или административни цели.

Право на ограничаване

Имате право да изискате да ограничим обработването на свързаните с Вас данни.

Администраторът не е длъжен да изтрие личните Ви данни, ако ги съхранява и обработва за:

- Ако вие оспорвате точността на личните данни - за срок, който позволява на Администраторът да ги коригира;
- Ако обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните данни да бъдат изтрети, а само ограничени;
- Ако Администраторът не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Вие желаете да ги запазим за юридически или административни цели.

- Ако сте възразили сте срещу обработването - в очакване на проверка дали законните основания

В случай на упражняване на право, Ви молим да административните ще сме Ви предоставим

Право на преносимост на данни

Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа

Право на възражение

Когато обработваме лични данни въз основа на наш легитимен интерес за директен маркетинг ч

Право на жалба

В случай, че имате неяснота относно приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете

Как можете да упражните правата си

Можете да упражните упоменатите си права във връзка със защитата на Вашите лични данни ч

пощенски адрес: **V-MAX Инженеринг ЕООД**, София бул. Захари Стоянов.

електронен адрес: office@webmagazini.com

Времето за отговор от наша страна за всички валидни искания е в рамките на един месец, освен

Предоставянето на достъп до данните е безплатно, но като Администратор си запазваме право

Администраторът може да откаже да обработва искания за упражняване на правата за защита

При нарушение на сигурността на личните Ви данни

Ако установим такова нарушение на сигурността на личните Ви данни, което може да породи ви

Актуалност и промени на нашата „Политика за защита на личните данни“

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законода

Тази „Политика за защита на личните данни“ е актуализирана за последен път на 25.05.2018г.